

VBHC SUISSE - associazione svizzera per la Value Based Healthcare

Swiss Patient Compass – Gruppo di riflessione

# DICHIARAZIONE SVIZZERA SULLA PRIORITÀ DEL PAZIENTE

Berna (Svizzera)

25 febbraio 2025

## Sintesi

La Dichiarazione svizzera sulla priorità del paziente (qui di seguito "la Dichiarazione") è un appello all'azione volto a unire gli impegni per trasformare l'assistenza sanitaria in Svizzera da un sistema prevalentemente orientato al volume a un sistema incentrato sul valore e sul paziente.

La Dichiarazione è il frutto di un impegno congiunto dell'associazione a scopo non lucrativo Associazione svizzera per la Value Based Healthcare (qui di seguito "VBHCSUISSE") e del gruppo di riflessione Swiss Patient Compass. Il suo obiettivo è quello di promuovere l'accettazione del concetto tra gli attori svizzeri della sanità e di stimolare il dibattito pubblico sui modi migliori per adattare l'attuale sistema sanitario.

Per una transizione di successo verso un modello di assistenza basato sul valore vengono proposte quattro aree specifiche:

1) assistenza sanitaria centrata sul paziente e misurazione degli esiti; 2) sostenibilità economica e incentivi al valore piuttosto che al volume; 3) dati, tecnologia e strumenti digitali e 4) leadership, regolamentazione e governance.

Invitiamo gli esperti e i leader del settore sanitario e politico a firmare la presente dichiarazione per sostenere e attuare politiche che diano priorità ai risultati per i pazienti e si concentrino su iniziative innovative, sulla collaborazione e sulle responsabilità per raggiungere questo obiettivo.

-----

### Ritratto di VBHCSUISSE

L'associazione no-profit VBHCSUISSE è stata fondata nel 2021 con la missione principale di promuovere l'assistenza sanitaria basata sul valore (Value Based Healthcare) e di consentire lo sviluppo continuo e l'ottimizzazione basata sul valore del sistema sanitario svizzero.

L'associazione incentiva iniziative, strumenti e provvedimenti volti a migliorare la qualità delle cure. Particolare enfasi viene posta sulla misurazione sistematica e standardizzata degli esiti a livello del singolo paziente, utilizzando misure di esito centrate sul paziente, alcune delle quali dovrebbero essere misure riferite dal paziente (PROMs). Inoltre, l'associazione promuove l'utilizzo ottimizzato delle risorse disponibili per un approccio incentrato sul paziente che sia sostenibile.

### Ritratto di Swiss Patient Compass

Il gruppo di riflessione Swiss Patient Compass è stato creato nel 2023 da leader del settore sanitario svizzero che si sono riuniti su base volontaria per creare una piattaforma di discussione su come migliorare l'assistenza centrata sul paziente nel sistema sanitario svizzero. La visione del gruppo di riflessione è profondamente radicata nella ricerca e si basa sulle conclusioni del libro "The Patient Priority" di S. Larsson, J. Clawson e J. Kellar. Il think tank gruppo di riflessione mira a identificare gli ostacoli e a lanciare progetti sanitari per sensibilizzare gli esperti del settore sanitario e le autorità di regolamentazione sulla necessità di collaborare all'attuazione di un modello di assistenza incentrato sul paziente su scala nazionale.

I membri (in ordine alfabetico) sono: Claudine Blaser, PhD, direttrice generale di Medgate Svizzera; Thomas Boyer, CEO di Groupe Mutuel; Rodolphe Eurin, CEO di La Tour; Thomas Huggler, CEO dell'Ospedale Universitario di Balgrist; Stefan Larsson, MD, PhD, consulente sanitario, esperto e autore nel campo dell'assistenza sanitaria basata sul valore; Urs Martin, Ministro cantonale della sanità e delle finanze, Cantone di Turgovia; Prof. Christoph A. Meier, primario del Dipartimento di medicina interna dell'Università di Ginevra, Ginevra, Svizzera; Daniel Schmutz, consulente indipendente ed ex CEO di Helsana; Irina Volf Reinoso, consulente indipendente in ambito sanitario; Sarah Wyss, consigliera nazionale.

## Introduzione

Il sistema sanitario svizzero registra performance eccezionali su una serie di indicatori (aspettativa di vita, copertura assicurativa, accessibilità, tempi di attesa, soddisfazione dei cittadini)<sup>1</sup>, a testimonianza del nostro impegno a fornire un'assistenza sanitaria di alta qualità per tutti. Tuttavia, problemi più urgenti, come l'aumento del costo dell'assistenza sanitaria che si riflette nell'aumento dei premi dell'assicurazione malattia di base, richiedono un'attenzione immediata. Inoltre, il sistema sanitario svizzero deve far fronte a una crescente prevalenza di malattie non trasmissibili e di multimorbilità, all'aumento delle necessità dei pazienti e alla prevista carenza di professionisti qualificati.<sup>2</sup> Questi fattori richiedono un urgente adeguamento dell'attuale modello di assistenza e la sua evoluzione verso un modello più integrato e incentrato sul paziente.

## Impegno

Riconosciamo la necessità di migliorare continuamente il sistema sanitario svizzero e di mantenere un'assistenza di alta qualità. Dichiariamo quindi il nostro impegno ad accelerare l'approccio incentrato sul paziente e a favorire gli accordi tra gli stakeholder e i settori. Ci impegniamo a promuovere iniziative incentrate sul paziente e a incentivare il dialogo tra le parti per superare gli ostacoli che possono rallentare questo processo.

## Aree specifiche

La dichiarazione si concentra su quattro aree allineate al nostro impegno: 1) assistenza sanitaria centrata sul paziente e misurazione degli esiti; 2) sostenibilità economica e incentivi al valore piuttosto che al volume; 3) dati, tecnologia e strumenti digitali e 4) leadership, regolamentazione e governance.

### 1. Assistenza centrata sul paziente e misurazione degli esiti

Mettere i pazienti al centro del processo decisionale in materia di assistenza sanitaria garantisce il loro coinvolgimento proattivo e orienta l'erogazione delle cure in base alle loro preferenze, alle loro necessità e ai loro valori. Ecco perché:

- Sosteniamo le iniziative che incentivano il coinvolgimento proattivo dei pazienti nei loro piani terapeutici, la comunicazione completa dei risultati clinici e diagnostici, la salute del paziente, le opzioni di trattamento, i risultati clinici e diagnostici, le opzioni dei fornitori e i criteri di riferimento ospedaliero.
- Incentiviamo la considerazione di tutti gli aspetti della salute dei pazienti attraverso un processo decisionale condiviso lungo tutto l'iter terapeutico, definendo standard per le strategie di trattamento e aiutando i pazienti a comprendere i benefici e i rischi delle opzioni terapeutiche che scelgono.
- Sosteniamo l'implementazione di percorsi terapeutici continui tra cure primarie, cure ospedaliere e centri di riabilitazione, e rafforziamo la prevenzione per ridurre le riammissioni in ospedale e i trattamenti non necessari.
- Siamo favorevoli alla deframmentazione dell'attuale sistema sanitario in vista di un'integrazione interdisciplinare e interprofessionale delle cure.
- Sosteniamo l'uso di misure di qualità standardizzate e accettate a livello internazionale nella pratica clinica, comprese le misure di esito riferite dai pazienti (PROMs), come quelle raccolte dall'organizzazione senza scopo di lucro International Consortium for Health Outcomes Measurements (ICHOM), per generare prove degli esiti del trattamento e riportarle in modo trasparente per sostenere la ricerca e consentire un processo decisionale condiviso e informato tra pazienti e operatori sanitari.

<sup>1</sup>Fillietz SS, Berchtold P, Koch U, Peytremann-Bridevaux I. Integrated Care in Switzerland: Strengths and Weaknesses of a Federal System. *Int J Integr Care*. 2021 Oct 29;21(4):10. doi: 10.5334/ijic.5668. PMID: 34754285; PMCID: PMC8555474. Disponibile a [Integrated Care in Switzerland: Strengths and Weaknesses of a Federal System - PMC \(nih.gov\)](#).

<sup>2</sup>De Pietro, C., Camenzind, P., Sturny, I., Crivelli, L., Edwards-Garavoglia, S., Spranger A., Wittenbecher, F., Quentin, W., 2015. Health Systems in Transition, Switzerland Health system review, Vol. 17 No. 4. European Observatory on Health Systems and Policies. Disponibile a [Health Systems in Transition: Switzerland Vol 17 No 4 2015 \(who.int\)](#).

## **2. Sostenibilità economica e incentivi al valore piuttosto che al volume**

L'ottimizzazione di risorse limitate e l'aumento dei costi sanitari stanno mettendo a rischio il successo degli attuali modelli di cura. Ad esempio, concentrarsi sul miglioramento dei risultati per i pazienti, piuttosto che optare per un maggior numero di interventi sta portando a una concorrenza basata sul valore tra i fornitori di cure. In quest'ottica:

- Sosteniamo l'adattamento delle strutture di rimborso che portano a risultati ottimali per i pazienti.
- Promuoviamo l'eliminazione di incentivi sbagliati e la scelta di opzioni terapeutiche meno invasive, come il trattamento ambulatoriale, invece delle costose terapie in ambito ospedaliero.
- Sosteniamo l'uso di modelli di pagamento che diano priorità a piani di cura olistici e integrati. Questi modelli migliorano gli esiti dell'assistenza sanitaria, riducono gli interventi non necessari e creano percorsi di cura innovativi. Questi modelli, come la remunerazione forfettaria o la capitazione, incentivano i fornitori di cure a scegliere opzioni di cura meno costose. Ad esempio, i sistemi basati sulla capitazione incentivano i medici a concentrarsi sulla prevenzione delle malattie e a evitare costi terapeutici eccessivi.

## **3. Dati, tecnologia e strumenti digitali**

Riunire coloro che pagano, i fornitori di assistenza sanitaria e le organizzazioni di pazienti per scambiare informazioni utilizzando strumenti e interventi digitali innovativi è uno degli elementi cruciali dell'assistenza sanitaria integrata. Per raggiungere questo obiettivo, ci concentriamo sui seguenti punti:

- Sosteniamo l'idea di colmare il divario nella digitalizzazione dell'assistenza sanitaria e nella protezione dei dati e sosteniamo gli investimenti pubblici e privati necessari per accelerare questo processo. Sottolineiamo la necessità di un coordinamento tra gli stakeholder per garantire la compatibilità e l'interoperabilità delle tecnologie e degli strumenti.
- Sosteniamo che un sistema standardizzato di cartelle informatizzate dei pazienti dovrebbe diventare una piattaforma obbligatoria per tutti i pazienti e i fornitori, incorporando eventualmente i PROMs e altre misure di esito rilevanti. I pazienti dovrebbero essere proprietari dei loro dati clinici e avere il pieno controllo sul loro utilizzo nell'ambito del trattamento medico e della ricerca.
- Promuoviamo lo sviluppo di applicazioni incentrate sul paziente nel settore sanitario, dove l'elaborazione dei dati clinici rimane sicura e conforme alle normative sulla protezione dei dati.

## **4. Leadership, regolamentazione e governance**

L'impegno del settore pubblico a livello cantonale e federale è fondamentale per la transizione verso il modello di assistenza basato sul valore, il suo successo e la sua sostenibilità. Altrettanto importanti sono la formazione continua dei pazienti e i partenariati pubblico-privati in ambito sanitario (PPP). Questi PPP sono soggetti alla creazione e all'implementazione di regolamenti specifici a seconda dell'area di collaborazione. Inoltre:

- Incentiviamo lo sviluppo di una leadership impegnata tra gli stakeholder, compreso l'adattamento della formazione medica per riflettere una visione dell'assistenza sanitaria incentrata sul paziente.
- Promuoviamo gli impegni volti a migliorare la conoscenza e l'informazione dei pazienti, in modo che possano comprendere meglio il loro stato di salute e curarsi adeguatamente.
- Facciamo appello a discussioni aperte e alla volontà di tutti gli stakeholder di sfidare l'attuale sistema sanitario e di creare nuove alleanze.

Vi invitiamo a unirvi a noi per difendere e attuare politiche che mettano al primo posto i risultati per i pazienti, per adottare iniziative innovative e per dar prova di collaborazione e responsabilità per raggiungere questo obiettivo.

**Firmatari:**

- **Swiss Patient Compass, gruppo di riflessione (membri in ordine alfabetico per cognome)**

MD, PhD Dr. Stefan Larsson, membro fondatore di Swiss Patient Compass

Daniel Schmutz, membro fondatore di Swiss Patient Compass

Prof. Dr. Christoph A. Meier, membro del Consiglio di VBHCSUISSE, membro fondatore di Swiss Patient Compass

Dr. PhD. Claudine Blaser, membro di Swiss Patient Compass

Thomas Boyer, membro di Swiss Patient Compass

Rodolphe Eurin, membro di Swiss Patient Compass

Thomas Huggler, membro di Swiss Patient Compass

Urs Martin, membro di Swiss Patient Compass

Irina Volf Reinoso, membro del Consiglio di VBHCSUISSE, membro di Swiss Patient Compass

Sarah Wyss, membro di Swiss Patient Compass

- **VBHCSUISSE, un'associazione senza scopo di lucro (membri del Consiglio, per cognome)**

Dr. Florian Rueter, presidente VBHCSUISSE

Elvira Haeusler, vicepresidente VBHCSUISSE

Dr. Eva Blozik, membro del Consiglio di VBHCSUISSE

Dr. Sophie Ernst, membro del Consiglio di VBHCSUISSE

Joel Lehmann, membro del Consiglio di VBHCSUISSE

Dr. Florian Liberatore, membro del Consiglio di VBHCSUISSE

Florian Rossiaud-Fischer, membro del Consiglio di VBHCSUISSE

Dr. Kristina Schmitz-Grosz, membro del Consiglio di VBHCSUISSE

Jessica Thürmer, membro del Consiglio di VBHCSUISSE

Daniel Volken, membro del Consiglio di VBHCSUISSE